Неофициальный перевод с узбекского языка. Официальный текст на государственном языке: Национальная база данных законодательства, 13.11.2024 г., № 10/24/3571/0915; 19.03.2026 г., № 10/26/3571-1/0264 (с изменениями).

ПРИКАЗ
ДИРЕКТОРА НАЦИОНАЛЬНОГО АГЕНТСТВА ПЕРСПЕКТИВНЫХ ПРОЕКТОВ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

Об утверждении Положения о порядке оказания страховых услуг в электронной форме

[Зарегистрирован Министерством юстиции Республики Узбекистан 11 ноября 2024 г., регистрационный № 3571]

В соответствии с постановлением Президента Республики Узбекистан от 1 марта 2024 года № ПП-108 «О комплексных мерах по дальнейшему развитию рынка страховых услуг» и постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 30 июля 2024 года № 458 «О внесении изменений и дополнений в некоторые решения Правительства Республики Узбекистан, а также признании утратившими силу некоторых из них в связи с определением комплексных мер по дальнейшему развитию рынка страховых услуг» приказываю:

1. Утвердить Положение о порядке оказания страховых услуг в электронной форме согласно приложению.
2. Настоящий приказ согласован с Министерством горнодобывающей промышленности и геологии, Министерством по сокращению бедности и занятости, Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства, Министерством транспорта, Налоговым комитетом при Кабинете Министров, Министерством цифровых технологий Республики Узбекистан, Уполномоченным при Президенте Республики Узбекистан по защите прав и законных интересов субъектов предпринимательства и Торгово-промышленной палатой Республики Узбекистан.
3. Настоящий приказ вступает в силу по истечении трех месяцев со дня его официального опубликования.

Директор Д. ЛИ

г. Ташкент,
12 сентября 2024 г.,
№ 9

СОГЛАСОВАНО:
Председатель Налогового комитета Ш. КУДБИЕВ, 23 августа 2024 г.
Министр цифровых технологий Ш. ШЕРМАТОВ, 29 августа 2024 г.
Председатель Торгово-промышленной палаты Д. ВАХАБОВ, 13 августа 2024 г.
Уполномоченный по защите прав и законных интересов субъектов предпринимательства Д. КАСИМОВ, 16 августа 2024 г.
Министр транспорта И. МАХКАМОВ, 20 августа 2024 г.
Министр по сокращению бедности и занятости Б. МУСАЕВ, 16 августа 2024 г.
Министр горнодобывающей промышленности и геологии Б. ИСЛАМОВ, 16 августа 2024 г.
И.о. министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Ш. ХИДОЯТОВ, 12 сентября 2024 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу директора Национального агентства перспективных проектов Республики Узбекистан от 12 сентября 2024 года № 9

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания страховых услуг в электронной форме

Настоящее Положение определяет порядок оказания страховых услуг в электронной форме.

Глава 1. Общие положения

1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:
участники информационного обмена — профессиональные участники страхового рынка, Фонд гарантирования выплат по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств и министерства и ведомства, интегрированные с Единой автоматизированной информационной системой;
уполномоченный государственный орган — Национальное агентство перспективных проектов Республики Узбекистан;
страховое требование — заявление о выплате страхового возмещения (страховой выплаты) при наступлении определенного события (страхового случая), указанного в договоре страхования;
Единая автоматизированная информационная система (далее — Единая система) — единая система учета данных страхового рынка, интегрированная с информационными системами и центральными базами данных заинтересованных министерств и ведомств, центральными базами данных физических и юридических лиц и обеспечивающая возможность оказания потребителям электронных страховых услуг.
2. Договоры страхования могут заключаться в электронной форме через Единую систему, Единый портал интерактивных государственных услуг Республики Узбекистан (далее — Единый портал интерактивных государственных услуг), программное обеспечение (информационные системы) страховщика или страхового агента.
3. Договоры страхования по всем видам страхования регистрируются через Единую систему, а страховые полисы оформляются через эту систему по форме согласно приложению к настоящему Положению. Если форма страхового полиса утверждена законодательством, страховой полис оформляется по форме, установленной законодательством.
4. В целях обеспечения заключения и регистрации договоров страхования в электронной форме программное обеспечение (информационные системы) участников информационного обмена интегрируется с Единой системой, и в нее передаются сведения о договоре страхования.
5. Страховой агент, оказывающий страховые услуги в электронной форме, обязан обеспечить в своем программном обеспечении (информационных системах) возможность свободного выбора страховщика страхователями и отображать рейтинговые показатели страховщиков, публикуемые уполномоченным государственным органом.

Глава 2. Заключение договоров страхования (перестрахования) и их регистрация через Единую автоматизированную информационную систему

6. При обязательном страховании гражданской ответственности работодателя и перевозчика в электронной форме:
а) при заключении договора страхования через Единую систему:
работодатели и перевозчики, не имеющие действующего страхового полиса по обязательному страхованию гражданской ответственности, автоматически выявляются посредством информационного обмена при представлении налоговой отчетности в электронной системе «my.soliq.uz» Налогового комитета Республики Узбекистан;
(абзац второй подпункта «а» пункта 6 в редакции приказа директора Национального агентства перспективных проектов Республики Узбекистан от 13 марта 2026 года № 4 (рег. № 3571-1 от 19.03.2026 г.) — Национальная база данных законодательства, 19.03.2026 г., № 10/26/3571-1/0264)

в личный кабинет работодателей или перевозчиков, не имеющих действующего страхового полиса по обязательному страхованию гражданской ответственности, в электронной системе «my.soliq.uz» Налогового комитета Республики Узбекистан автоматически направляется информация о необходимости заключения договоров обязательного страхования с электронной ссылкой на Единую систему;
(абзац третий подпункта «а» пункта 6 в редакции приказа директора Национального агентства перспективных проектов Республики Узбекистан от 13 марта 2026 года № 4 (рег. № 3571-1 от 19.03.2026 г.) — Национальная база данных законодательства, 19.03.2026 г., № 10/26/3571-1/0264)
при входе в Единую систему по этой электронной ссылке работодатель или перевозчик выбирает одного из страховщиков, представленных в Единой системе, и в программное обеспечение (информационные системы) страховщика направляется электронное заявление на заключение договора страхования в форме публичной оферты. При этом договор страхования заключается в программном обеспечении (информационных системах) страховщика автоматически на основании электронного заявления;
б) при вводе работодателем или перевозчиком электронного заявления на заключение договора страхования в форме публичной оферты через программное обеспечение (информационные системы) страховщика договор страхования заключается в программном обеспечении (информационных системах) страховщика автоматически на основании электронного заявления;
в) при вводе работодателем или перевозчиком электронного заявления на заключение договора страхования в форме публичной оферты через Единый портал интерактивных государственных услуг или программное обеспечение (информационные системы) страхового агента договор страхования заключается в программном обеспечении страховщика автоматически на основании электронного заявления.
7. При страховании в электронной форме рисков по строительным объектам, финансируемым за счет средств государственного бюджета и кредитов под гарантию Правительства:
а) при заключении договора страхования через Единую систему:
юридические лица, не имеющие действующего страхового полиса данного вида (на весь период строительства), автоматически выявляются посредством информационного обмена в национальной информационной системе «Шаффоф қурилиш» («Прозрачное строительство») Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Узбекистан;
через национальную информационную систему «Шаффоф қурилиш» юридическим лицам, не имеющим действующего страхового полиса данного вида, направляется информация о необходимости заключения договоров обязательного страхования с электронной ссылкой на Единую систему;
при входе в Единую систему по этой электронной ссылке страхователь выбирает одного из страховщиков, представленных в Единой системе, и в программное обеспечение (информационные системы) страховщика направляется электронное заявление на заключение договора страхования в форме публичной оферты. При этом договор страхования заключается в программном обеспечении (информационных системах) страховщика автоматически на основании электронного заявления;
б) при вводе страхователем электронного заявления на заключение договора страхования в форме публичной оферты через программное обеспечение (информационные системы) страховщика договор страхования заключается в программном обеспечении (информационных системах) страховщика автоматически на основании электронного заявления;
в) при вводе страхователем электронного заявления на заключение договора страхования в форме публичной оферты через Единый портал интерактивных

государственных услуг или программное обеспечение (информационные системы) страхового агента договор страхования заключается в программном обеспечении страховщика автоматически на основании электронного заявления.
8. При страховании в электронной форме гражданской ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу других лиц и окружающей среде в случае аварии на опасном производственном объекте:
а) при заключении договора страхования через Единую систему:
юридические лица, не имеющие действующего страхового полиса данного вида, автоматически выявляются посредством информационного обмена в программном обеспечении (информационных системах) Комитета промышленной, радиационной и ядерной безопасности при Кабинете Министров Республики Узбекистан и Инспекции по контролю в сфере горнодобывающей промышленности и геологии при Министерстве горнодобывающей промышленности и геологии Республики Узбекистан;
(абзац второй подпункта «а» пункта 8 в редакции приказа директора Национального агентства перспективных проектов Республики Узбекистан от 13 марта 2026 года № 4 (рег. № 3571-1 от 19.03.2026 г.) — Национальная база данных законодательства, 19.03.2026 г., № 10/26/3571-1/0264)
через программное обеспечение (информационные системы) Комитета промышленной, радиационной и ядерной безопасности при Кабинете Министров Республики Узбекистан и Инспекции по контролю в сфере горнодобывающей промышленности и геологии при Министерстве горнодобывающей промышленности и геологии Республики Узбекистан юридическим лицам, не имеющим действующего страхового полиса данного вида, направляется информация о необходимости заключения договоров обязательного страхования с электронной ссылкой на Единую систему;
(абзац третий подпункта «а» пункта 8 в редакции приказа директора Национального агентства перспективных проектов Республики Узбекистан от 13 марта 2026 года № 4 (рег. № 3571-1 от 19.03.2026 г.) — Национальная база данных законодательства, 19.03.2026 г., № 10/26/3571-1/0264)
при входе в Единую систему по этой электронной ссылке страхователь выбирает одного из страховщиков, представленных в Единой системе, и в программное обеспечение (информационные системы) страховщика направляется электронное заявление на заключение договора страхования в форме публичной оферты. При этом договор страхования заключается в программном обеспечении (информационных системах) страховщика автоматически на основании электронного заявления;
б) при вводе страхователем электронного заявления на заключение договора страхования в форме публичной оферты через программное обеспечение (информационные системы) страховщика договор страхования заключается в программном обеспечении (информационных системах) страховщика автоматически на основании электронного заявления;
в) при вводе страхователем электронного заявления на заключение договора страхования в форме публичной оферты через Единый портал интерактивных государственных услуг или программное обеспечение (информационные системы) страхового агента договор страхования заключается в программном обеспечении страховщика автоматически на основании электронного заявления.
9. При заключении иных договоров страхования в электронной форме:
при вводе страхователем электронного заявления на заключение договора страхования в форме публичной оферты через программное обеспечение (информационные системы) страховщика договор страхования заключается в программном обеспечении (информационных системах) страховщика автоматически на основании электронного заявления;
при вводе страхователем электронного заявления на заключение договора страхования в

форме публичной оферты через Единый портал интерактивных государственных услуг или программное обеспечение (информационные системы) страхового агента договор страхования заключается в программном обеспечении страховщика автоматически на основании электронного заявления.
10. После заключения договоров страхования в электронной форме через Единый портал интерактивных государственных услуг, программное обеспечение (информационные системы) страховщика или страхового агента сведения, указанные в электронном заявлении, автоматически направляются в Единую систему, и договоры страхования регистрируются в Единой системе.
11. Регистрация через Единую систему договоров сострахования, по которым один и тот же объект страхуется совместно несколькими страховщиками по одному договору страхования, осуществляется в следующем порядке:
при заключении договора страхования в программном обеспечении (информационных системах) страховщика договор страхования автоматически регистрируется в Единой системе страховщиком (представителем) или его страховым агентом на основании электронного заявления, подтвержденного страховщиками;
при заключении договора страхования в программном обеспечении (информационных системах) страхового агента договор страхования автоматически регистрируется в Единой системе через программное обеспечение страховщика на основании электронного заявления, подтвержденного страховщиками.
12. Регистрация договоров перестрахования через Единую систему осуществляется в следующем порядке:
а) при заключении договора перестрахования напрямую между перестрахователем и перестраховщиком перестрахователь направляет электронное заявление перестраховщику, и после подтверждения электронного заявления перестраховщиком договор перестрахования (в том числе перестраховочный слип и другие документы) автоматически регистрируется через Единую систему;
б) при заключении договора перестрахования с участием перестраховочного брокера:
перестрахователь направляет электронное заявление перестраховочному брокеру для подтверждения, и после подтверждения электронного заявления перестраховочным брокером договор перестрахования (в том числе перестраховочный слип и другие документы) автоматически регистрируется через Единую систему;
перестраховочный брокер направляет электронное заявление перестраховщику, и после подтверждения электронного заявления перестраховщиком договор перестрахования (в том числе ковер-нота и другие документы) автоматически регистрируется через Единую систему;
в) при заключении договора перестрахования со страховщиками-нерезидентами договор перестрахования регистрируется в Единой системе путем направления электронного заявления в Единую систему перестрахователем-резидентом или перестраховщиками-резидентами.
13. Перестрахователь (перестраховочный брокер) до передачи страховых обязательств в перестрахование иностранным страховым организациям направляет через Единую систему оферту по перестрахованию (предложения о заключении договоров перестрахования) в размере не менее 50 процентов передаваемых страховых обязательств страховым организациям, имеющим право осуществлять перестраховочную деятельность на территории Республики Узбекистан.
При этом:
перестрахователь или перестраховочный брокер вводит оферту по перестрахованию в Единую систему;
акцепт оферты или отказ от нее осуществляется перестраховщиками в Единой системе.
14. Внесение изменений в договор страхования (перестрахования) или его расторжение

регистрируется в Единой системе в порядке, установленном настоящей главой.

Глава 3. Оформление страхового полиса

15. После регистрации договора страхования в Единой системе и электронного подтверждения страховщиком уплаты страховой премии страховой полис автоматически оформляется через Единую систему.
При этом по договорам сострахования уплата страховой премии подтверждается в электронной форме страховщиком (представителем от имени сострахователей).
Единая система направляет страхователю уведомление об оформлении страхового полиса с электронной ссылкой на страховой полис, и страхователь по ссылке из уведомления скачивает электронную форму страхового полиса.
16. Подлинность страхового полиса может быть проверена по специальному коду страхового полиса (QR-коду).

Глава 4. Мониторинг страховых требований через Единую систему

17. Учет страховых требований, поступивших к страховщикам и в Фонд гарантирования выплат по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, ведется в Единой системе.
18. Страховщик регистрирует принятые страховые требования через Единую систему не позднее следующего рабочего дня.
При этом страховые требования, принимаемые через информационные системы уполномоченного государственного органа и Единый портал интерактивных государственных услуг, автоматически регистрируются через Единую систему.
19. Страховщик уведомляет заявителя о результатах рассмотрения страхового требования и не позднее следующего рабочего дня отмечает в Единой системе статус исполнения и загружает копию документа об исполнении.
20. Уполномоченный государственный орган ведет в Единой системе анализ исполнения страховых требований, рассмотренных (рассматриваемых) страховщиком.

Глава 5. Требования и условия использования Единой системы и приостановление доступа к ней

21. Требования и условия использования Единой системы включают:
регистрацию в Единой системе, за исключением министерств и ведомств;
полную интеграцию информационных систем с Единой системой;
обеспечение непрерывной и полной доступности информационных систем, за исключением форс-мажорных обстоятельств;
обеспечение соблюдения законодательства в сфере страховой деятельности и технических заданий при заключении и регистрации договоров страхования в электронной форме и оформлении страховых полисов;
ввод в Единую систему достоверных сведений;
принятие участниками информационного обмена при обработке персональных данных необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных и сведений, отнесенных к страховой тайне, от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения, а также от иных неправомерных действий;
обеспечение сбора, систематизации и хранения персональных данных граждан

Республики Узбекистан, в том числе при их обработке во всемирной информационной сети Интернет, на технических средствах, физически размещенных на территории Республики Узбекистан.
22. Доступ к Единой системе полностью или частично приостанавливается в следующих случаях:
при несоблюдении требований и условий использования Единой системы;
при принятии решения о приостановлении действия, прекращении или аннулировании лицензии страховой организации;
при расторжении письменного соглашения об обмене данными в рамках Единой системы;
при выявлении ограничения доступа к услуге на любом этапе оказания страховых услуг в электронной форме;
в иных случаях, установленных законодательством.
23. Приостановление доступа к Единой системе осуществляется на основании решения уполномоченного государственного органа. До принятия решения пользователям Единой системы может быть выдано обязательное предписание об устранении недостатков.
24. Уполномоченный государственный орган в течение одного рабочего дня со дня принятия решения о полном или частичном приостановлении доступа к Единой системе уведомляет об этом пользователей системы с указанием причин приостановления.
25. Обращение пользователя Единой системы о восстановлении доступа рассматривается в течение двух рабочих дней, по итогам принимается решение о восстановлении доступа или об отказе в восстановлении. Пользователи Единой системы уведомляются об этом в течение одного рабочего дня.

Глава 6. Заключительные положения

26. Решение уполномоченного государственного органа может быть обжаловано в суд в порядке, установленном законодательством.
27. Лица, виновные в нарушении требований настоящего Положения, несут ответственность в установленном законодательством порядке.

ПРИЛОЖЕНИЕ
к Положению о порядке оказания страховых услуг в электронной форме

ЕДИНАЯ АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

ersp.e-osgo.uz [Логотип компании]

Серия: _____ № _____

ЭЛЕКТРОННЫЙ СТРАХОВОЙ ПОЛИС
по договору страхования № ____

1.	Наименование страхового продукта	
2.	Страховщик	
3.	Страхователь	
4.	Застрахованное лицо	
5.	Выгодоприобретатель	
6.	Объект страхования	
7.	Форма страхования	

8.	Класс страхования	
9.	Страховые риски	
10.	Страховая стоимость	
11.	Страховая сумма	
12.	Франшиза	
13.	Страховая премия	
14.	Уплаченная страховая премия	
15.	Срок действия страхового полиса	с _____ по _____
16.	Территория страхования	
17.	Правила страхования	прилагаются
18.	Адрес страховой организации	
19.	Особые отметки	

При наступлении страхового случая обращайтесь по телефону: +998 (00) 000-00-00
(номер телефона страховой организации)
Дата выдачи: «___» _____ 202_ г.
Время выдачи: ___:___
При наступлении страхового случая вы можете воспользоваться единым мобильным приложением «Sug‘urta Service».