Неофициальный перевод с узбекского языка. Официальный текст на государственном языке: Национальная база данных законодательства, 03.06.2026 г., № 10/26/3845/0549.

ПРИКАЗ
ДИРЕКТОРА НАЦИОНАЛЬНОГО АГЕНТСТВА ПЕРСПЕКТИВНЫХ ПРОЕКТОВ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН
Об утверждении Положения о страховых агентах

[Зарегистрирован Министерством юстиции Республики Узбекистан 2 июня 2026 г., регистрационный № 3845]

В соответствии с Законом Республики Узбекистан «О страховой деятельности» и постановлением Кабинета Министров от 23 июля 2025 года № 458 «О мерах по реализации постановления Президента Республики Узбекистан от 1 марта 2024 года № ПП-108 «О комплексных мерах по дальнейшему развитию рынка страховых услуг» приказываю:

1. Утвердить Положение о страховых агентах согласно приложению.
2. Настоящий приказ согласован с Центральным банком Республики Узбекистан, Комитетом по развитию конкуренции и защите прав потребителей, Агентством по противодействию коррупции, Уполномоченным при Президенте Республики Узбекистан по защите прав и законных интересов субъектов предпринимательства и Торгово-промышленной палатой.
3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Пункты 4, 10 и 17, а также абзац девятый пункта 23 приложения к настоящему приказу вводятся в действие по истечении трех месяцев со дня вступления в силу настоящего приказа.

Директор Д.Р. ЛИ
20 апреля 2026 г.,
№ 14

СОГЛАСОВАНО:
Уполномоченный по защите прав предпринимателей А.А. БУРИЕВ, 2 апреля 2026 г.
Директор А.Э. БУРХАНОВ, 2 апреля 2026 г.
Председатель Х.С. ТУРАХУЖАЕВ, 1 апреля 2026 г.
Председатель Центрального банка Республики Узбекистан Т.А. ИШМЕТОВ, 19 февраля 2026 г.
Председатель Д.А. ВАХАБОВ, 16 февраля 2026 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу директора Национального агентства перспективных проектов Республики Узбекистан от 20 апреля 2026 года № 14

ПОЛОЖЕНИЕ
о страховых агентах

Настоящее Положение устанавливает требования к деятельности страховых агентов на территории Республики Узбекистан.

Глава 1. Общие положения

1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:
страховой агент — физическое или юридическое лицо, осуществляющее от имени страховщика и по его поручению деятельность по заключению договора страхования и организации его исполнения;
договор поручения (агентское соглашение) — договор, заключенный между страховщиком и страховым агентом в письменной или электронной форме, по которому страховой агент от имени страховщика, по его поручению и в пределах предоставленных

им полномочий принимает на себя за вознаграждение обязательства по оказанию посреднических услуг по заключению договоров страхования и организации их исполнения;
уполномоченный государственный орган — Национальное агентство перспективных проектов Республики Узбекистан;
посредническое вознаграждение — выплата, производимая страховщиком страховому агенту за оказание посреднических услуг по видам страхования в виде доли от страховой премии в пределах максимального размера, установленного настоящим Положением;
Единая автоматизированная информационная система — единая система учета данных страхового рынка, интегрированная с информационными системами и центральными базами данных заинтересованных министерств и ведомств, центральными базами данных физических и юридических лиц и обеспечивающая возможность оказания потребителям электронных страховых услуг.
2. Страховой агент не может одновременно являться членом органов управления и контроля, руководителем или работником страховщика.
3. Страховой агент может оказывать посреднические услуги по заключению договоров страхования и организации их исполнения в электронной форме через программное обеспечение (информационные системы) страховщика или через собственное программное обеспечение (информационные системы).
При этом сведения о договорах страхования (страховых полисах), заключенных в программном обеспечении (информационной системе) страхового агента, должны направляться страховым агентом по запросу Единой автоматизированной информационной системы посредством взаимной интеграции.
4. Страховой агент вправе осуществлять свою деятельность только после включения в реестр страховщика, заключившего с ним договор поручения (агентское соглашение).
Страховщик в течение одного дня со дня заключения договора поручения (агентского соглашения) регистрирует его в Единой автоматизированной информационной системе, и страховому агенту присваивается ID-номер.
При расторжении договора поручения (агентского соглашения) страховщик в течение одного дня со дня расторжения вносит соответствующую запись в Единую автоматизированную информационную систему.
5. Страховой агент — физическое лицо не вправе оформлять документы по договорам страхования на свое имя и на имя близких родственников (родителей, полнородных и неполнородных братьев и сестер, супруга (супруги), детей, в том числе усыновленных, дедушки, бабушки, внуков, а также родителей, полнородных и неполнородных братьев и сестер супруга (супруги)), заключать договоры страхования в свою пользу и выступать по таким договорам в качестве страхового агента.
Страховые агенты — юридические лица не вправе выступать в качестве страхового агента по договорам страхования, в которых они участвуют в качестве страхователя.
6. Функции страхового агента, установленные законодательством о страховой деятельности, не могут осуществляться на основании какого-либо иного гражданско-правового договора.
7. При заключении договоров страхования, связанных с банковскими кредитами (за исключением договоров страхования собственного предпринимательского риска банка), коммерческий банк — кредитор осуществляет деятельность по организации заключения договора страхования от имени страховщиков — резидентов Республики Узбекистан.
На основании договора поручения (агентского соглашения), заключенного между коммерческим банком и головными офисами страховщиков, все территориальные подразделения коммерческого банка являются страховыми агентами. При этом страховщик выбирается страхователем добровольно.
Посреднические услуги банка по заключению договоров страхования и организации их

исполнения осуществляются только через программное обеспечение (информационную систему) этого банка.
Если при заключении договора страхования, связанного с банковским кредитом, между выбранным страхователем страховщиком и коммерческим банком не заключен договор поручения (агентское соглашение), страхователь заключает договор страхования с выбранным им страховщиком напрямую, без участия страхового агента. При этом заключенный договор страхования должен соответствовать требованиям банка к договору страхования.
При заключении договоров страхования, связанных с банковскими кредитами, участие в качестве страхового агента иных лиц, кроме коммерческого банка, являющегося выгодоприобретателем, не допускается.

Глава 2. Порядок заключения договора поручения (агентского соглашения) между страховщиком и страховым агентом

8. Страховой агент на основании договора поручения (агентского соглашения), заключенного со страховщиком, осуществляет от имени страховщика и по его поручению посредническую деятельность по заключению договора страхования и организации его исполнения.
9. Договор поручения (агентское соглашение) заключается по соглашению между страховщиком и страховым агентом — юридическим или физическим лицом.
10. До заключения договора поручения (агентского соглашения) страховщик обязан за счет собственных средств обеспечить повышение квалификации физического лица — кандидата в страховые агенты либо руководителя или работника юридического лица по утвержденному им курсу подготовки страховых агентов продолжительностью не менее 12 часов. Если страховой агент является юридическим лицом, в его штате на постоянной основе должен состоять руководитель или работник, прошедший курс подготовки страховых агентов.

Глава 3. Порядок и условия осуществления деятельности страховых агентов

11. Деятельность страховых агентов включает:
поиск клиентов для заключения договора страхования;
доведение до страхователей информации о страховщике, страховых услугах и продуктах, требованиях и условиях правил и договоров страхования;
получение от страхователя сведений, необходимых для заключения договора страхования;
подготовку или оформление документов, необходимых для заключения договора страхования (страхового полиса);
обеспечение своевременного и качественного обмена информацией между страховщиком и страхователем в процессе урегулирования страховых требований;
организацию выплаты страховых возмещений (выплат) по поручению и за счет страховщика при наличии соответствующего соглашения;
непрерывное оказание услуг поддержки клиентов (колл-центр, система интерактивного общения и другие) — для страхового агента — юридического лица, оказывающего посреднические услуги по заключению договоров страхования и организации их исполнения через собственное программное обеспечение (информационную систему);
ведение деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий;
оказание иных услуг, не противоречащих законодательству.

12. При заключении договора страхования страховой агент обязан:
исходя из интересов страхователя обеспечивать соблюдение минимальных требований к условиям договора страхования, установленных уполномоченным государственным органом;
знакомить страхователей с рейтингом страховщиков по качеству оказания страховых услуг, который ведет уполномоченный государственный орган.
13. Права и обязанности страхового агента определяются договором поручения (агентским соглашением), заключаемым со страховщиком, и не могут противоречить правам и обязанностям страхового агента, установленным законодательством о страховой деятельности.
14. Договор поручения (агентское соглашение) должен предусматривать следующие существенные условия:
дату заключения договора поручения (агентского соглашения);
виды страхования, по которым в пределах предоставленных страховщиком полномочий страховой агент может заключать договоры страхования;
размеры посреднического вознаграждения по видам страхования;
порядок и сроки взаиморасчетов;
права и обязанности страховщика и страхового агента;
ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору поручения (агентскому соглашению);
порядок разрешения споров;
реквизиты сторон.
15. Посредническое вознаграждение по договорам страхования, заключенным при посредничестве страхового агента, выплачивается в размере не более 25 процентов страховых премий, поступивших на банковский счет страховщика.
Выплата работникам страховщиков вознаграждения за посреднические услуги, указанные в агентском соглашении, и способом, указанным в нем, по договорам страхования, заключенным с участием страховых агентов на основании договора поручения (агентского соглашения), запрещается.
16. При досрочном прекращении договоров страхования посредническое вознаграждение по ним подлежит возврату страховым агентом страховщику в размере, пропорциональном неистекшему сроку договора страхования.
17. Права и обязанности по договору поручения (агентскому соглашению), а также посреднические услуги по договорам страхования, заключенным в рамках этого соглашения, не могут передаваться третьему лицу.
18. Учет электронных договоров страхования (страховых полисов) ведется в порядке, установленном Положением о порядке оказания страховых услуг в электронной форме (рег. № 3571 от 11 ноября 2024 г.).
19. Стороны договора поручения (агентского соглашения) освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по нему, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе пожарами, стихийными бедствиями, войнами, военными действиями любого характера, всеобщими забастовками, диверсиями и террористическими актами, авариями, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение договора поручения (агентского соглашения).
При этом срок исполнения обязательств по договору поручения (агентскому соглашению) продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

Глава 4. Контроль за деятельностью страховых агентов

20. Контроль за деятельностью страховых агентов осуществляет страховщик в

соответствии с договором поручения (агентским соглашением).
21. Страховщик проводит мониторинг деятельности страховых агентов не реже одного раза в шесть месяцев. В ходе мониторинга изучаются:
достоверность деятельности страхового агента и ее соответствие законодательству;
соответствие договоров страхования (страховых полисов), заключенных при посредничестве страховых агентов, и операций по ним законодательству о страховой деятельности;
учет страховых премий, поступивших на банковский счет страховщика по договорам страхования (страховым полисам);
учет договоров страхования (страховых полисов), заключенных при посредничестве страховых агентов;
соответствие записей в документах, переданных страховщику и выданных страхователям;
учет возврата страховым агентом страховщику посреднического вознаграждения в размере, пропорциональном неистекшему сроку договора страхования, при досрочном прекращении договоров страхования, заключенных при посредничестве страхового агента;
иные вопросы, связанные с исполнением обязательств, принятых страховым агентом по договору поручения (агентскому соглашению).
По итогам мониторинга страховщик составляет акт в двух экземплярах, который подписывается страховщиком и страховым агентом. Если страховой агент отказывается подписать акт, об этом в присутствии понятых в акт вносится соответствующая запись. Срок хранения акта составляет пять лет.
22. При несоблюдении страховым агентом требований и условий, установленных настоящим Положением и законодательством, регистрация в Единой автоматизированной информационной системе договоров страхования, заключенных при посредничестве этого страхового агента, и оформление страховых полисов приостанавливаются в соответствии с Положением о порядке оказания страховых услуг в электронной форме (рег. № 3571 от 11 ноября 2024 г.).
23. Страховщик обязан расторгнуть договор поручения (агентское соглашение) в следующих случаях:
при подтверждении необоснованного отказа страхового агента от исполнения принятых обязательств;
если в период действия договора поручения (агентского соглашения) посредническая деятельность не осуществлялась в течение шести месяцев;
в случае смерти страхового агента — физического лица, признания его в установленном законодательством порядке неплатежеспособным или недееспособным (ограниченно дееспособным);
в случае признания страхового агента — юридического лица в установленном законодательством порядке неплатежеспособным или его ликвидации;
при вступлении в законную силу судебного акта в отношении привлеченного к ответственности страхового агента — физического лица, исключающего возможность продолжения им деятельности страхового агента;
если страховой агент — юридическое лицо, оказывающее посреднические услуги по заключению договоров страхования и организации их исполнения через собственное программное обеспечение (информационную систему), не обеспечивает непрерывное оказание услуг поддержки клиентов (колл-центр, система интерактивного общения и другие);
при аннулировании лицензии страховщика;
при включении страхового агента в реестр недобросовестных страховых агентов;
при выявлении несоблюдения страховым агентом требований законодательства и

настоящего Положения.
24. В случае принятия уполномоченным государственным органом или судом решения о приостановлении действия лицензии страховщика страховщик обязан в тот же день уведомить об этом страховых агентов в письменной или электронной форме и опубликовать сообщение на своем официальном веб-сайте.
25. При регулировании отношений между страховщиками и страховыми агентами уполномоченный государственный орган вправе:
с участием страховщика изучать надлежащее выполнение страховыми агентами деятельности, указанной в настоящем Положении;
запрашивать у страховщика информацию о деятельности страховых агентов.
26. Уполномоченный государственный орган ведет реестр недобросовестных страховых агентов (далее — реестр).
Реестр публикуется на официальном веб-сайте уполномоченного государственного органа в открытом доступе для всех пользователей.
27. Страховой агент включается в реестр в следующих случаях:
при признании его по решению суда виновным в совершении преступлений, связанных с мошенничеством, подделкой и коррупцией;
при выявлении заключения им договоров страхования на основании заведомо ложных или поддельных документов;
при признании его судом виновным в неисполнении или ненадлежащем исполнении условий договора поручения (агентского соглашения).
При наступлении одного из обстоятельств, предусмотренных абзацами вторым — четвертым настоящего пункта, страховщик обязан в течение пяти дней с момента, когда ему стало известно об этих обстоятельствах, письменно уведомить уполномоченный государственный орган.
Страховые агенты включаются в реестр на срок один год или на срок, указанный в решении суда. По истечении этого срока страховой агент считается исключенным из реестра.
Страховой агент включается в реестр на основании решения уполномоченного государственного органа, которое может быть обжаловано в судебном порядке.

Глава 5. Заключительное положение

28. Лица, виновные в нарушении требований настоящего Положения, несут ответственность в установленном законодательством порядке.